



# 雷峰塔



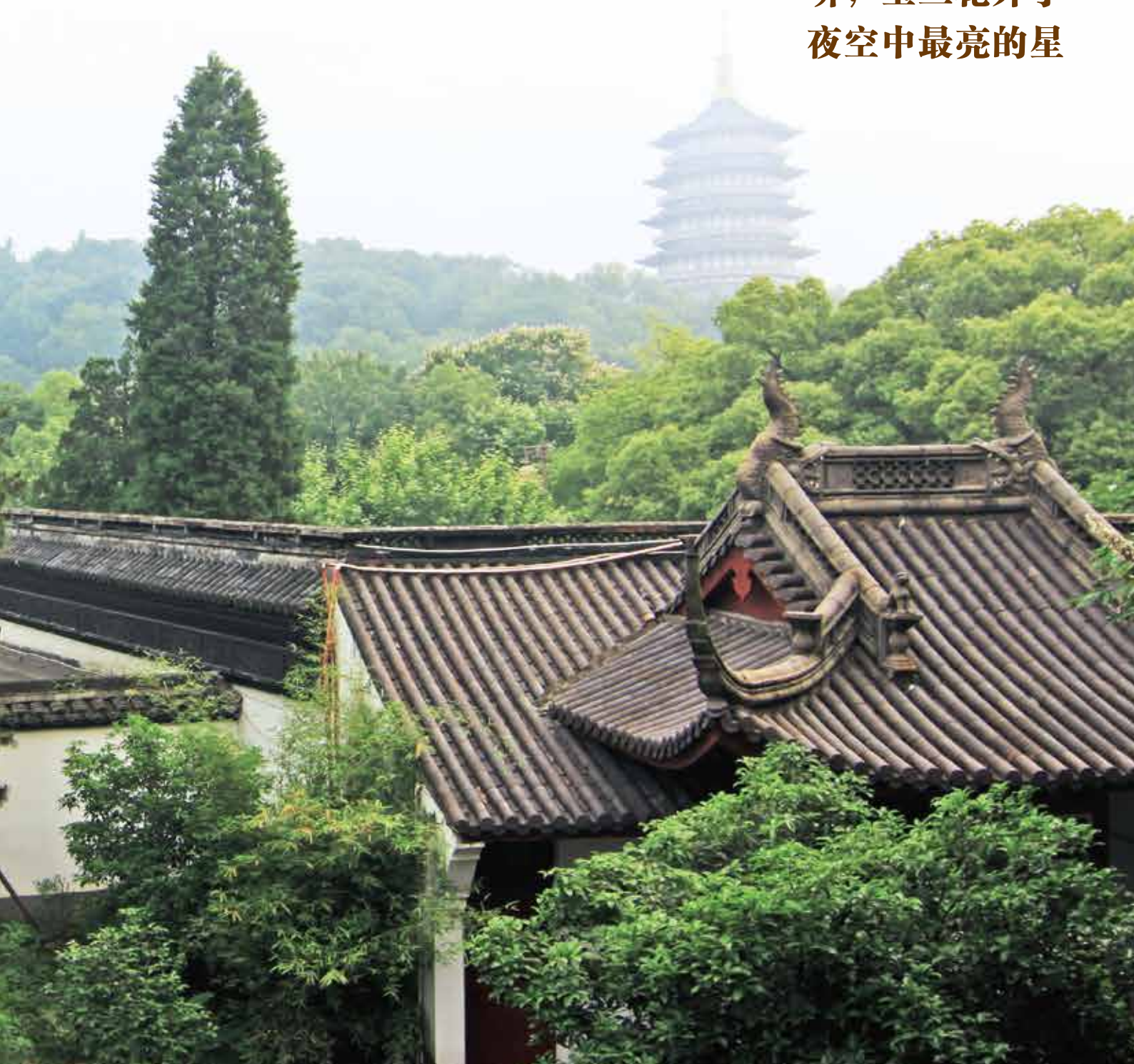
2018年第一期（总第五十四期）（内部刊物 交流赠阅）

更多资讯，请关注雷峰塔公众号

阳春三月，情醉女神节

《春色》

听，玉兰花开了  
夜空中最亮的星





## 国务院办公厅印发《关于促进全域旅游发展的指导意见》

新华社北京3月22日电 日前，国务院办公厅印发《关于促进全域旅游发展的指导意见》（以下简称《意见》），就加快推动旅游业转型升级、提质增效，全面优化旅游发展环境，走全域旅游发展的新路子作出部署。

《意见》强调，要全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加快旅游供给侧结构性改革，着力推动旅游业从门票经济向产业经济转变，从粗放低效方式向精细高效方式转变，从封闭的旅游自循环向开放的“旅游+”转变，从企业单打独享向社会共建共享转变，从景区内部管理向全面依法治理转变，从部门行为向政府统筹推进转变，从单一景点景区建设向综合目的地服务转变。

《意见》提出，发展全域旅游要坚持统筹协调、融合发展，因地制宜、绿色发展，改革创新、示范引导的原则，将一定区域作为完整旅游目的地，以旅游业为优势产业，统一规划布局、优化公共服务、推进产业融合、加强综合管理、实施系统营销，有利于不断提升旅游业的现代化、集约化、品质化、国际化水平，更好满足旅游消费需求。

《意见》要求，发展全域旅游要落实好八个方面重点任务。一是推进融合发展，创新产品供给。做好“旅游+”，推动旅游与城镇化、工业化以及商贸业、农业、林业、水利等融合发展。二是加强旅游服务，提升满意指数。以标准化提升服务品质，以品牌化提升满意度，推进服务智能化。三是加强基础配套，提升公共服务。扎实推进“厕所革命”，构建畅通便捷交通网络。四是加强环境保护，推进共建共享。推进全域环境整治，大力推进旅游扶贫和旅游富民。五是实施系统营销，塑造品牌形象。把营销工作纳入全域旅游发展大局，坚持以需求为导向，实施品牌战略。六是加强规划工作，实施科学发展。将旅游发展作为重要内容纳入经济社会发展规划和城乡建设等相关规划中，完善旅游规划体系。七是创新体制机制，完善治理体系。推进旅游管理体制改革，加强旅游综合执法，创新旅游协调参与机制。八是强化政策支持，认真组织实施。进一步加强财政金融、用海用地、人才保障和专业支持，优化全域旅游发展政策环境。

《意见》要求，各地区、各部门要充分认识发展全域旅游的重大意义，确保全域旅游工作取得实效，实现旅游发展全域化、旅游供给品质化、旅游治理规范化、旅游效益最大化等目标。



2018年第一期（总第五十四期）  
（内部刊物 交流赠阅）

顾问：胡砚均  
采编：范晶晶  
美编：杨琦一

主办单位：杭州雷峰塔文化旅游发展有限公司  
地址：杭州市南山路15号  
网址：www.leifengta.com



## 阳春三月，情醉女神节

服务部：杨梦瑶

三月，枝头上已经渐渐有了绿意，景区里的花也竞相开放，春天在阳光里拔节而长，到处都洋溢着浓浓的春意。在这春暖花开的日子里，我们迎来了“三八”女神节。景区贴心地为女神们安排了杭州运河手工艺活态展示馆体验半日游。

我们换下平日里的工作服，换上便装，先来到藕香居享用中餐。有人说，世界上最治愈的东西，第一是美食，第二就是美景。藕香居就是这么个可以治愈我们的地方。一道道色香味俱全的菜肴，富有古韵的用餐环境，以及窗外满眼的翠绿。我们在美食与美景的双重诱惑下，化身饕餮享用了美好的午餐。

随后，我们乘坐着景区安排的大巴来到运河边的手工艺活态展示馆。我从小动手能力虽然不强，但对于手工艺品特别感兴趣。记得小时候，我经常就赖在人家摊子前不走了，两只小眼睛巴巴儿地看着手工艺人手中的泥人是怎么一点点成型的。来到馆内，我马上就被馆内所陈列的绸伞、油纸伞，还有各类扇子所吸引，感受到了精美的工艺品背后隐藏的匠人精神。最开心的是我们还能领取一把伞和一套颜料回家体验。

接着，我们乘坐大龙船欣赏运河两岸的风景。2014年大运河申遗成功，成为中国第46个世界遗产项目。大运河杭州段申遗的点段就有6个遗产点和5段河道。在工作人员的讲解下，我看到了在书中有过记载的富义仓、桥西历史街区等，也充分体会到了“一条运河千里长，运河两岸是故乡。杨柳桥头依古塔，千村万落耕织忙。”

活动结束的时候，正值夕阳西下，天边挂了一抹红彤彤的彩霞，阳光落在大家的身上，我的脑海里浮现出“岁月静好”这四个字。任时光匆匆流去，愿留在女神们身上的永远是自信与美丽。



## “互联网+”是旅游业“全域融合”关键着力点

来源：北京青年报

国务院办公厅日前印发《关于促进全域旅游发展的指导意见》（简称《意见》），就加快推动旅游产业转型升级、提质增效，全面优化旅游发展环境，走全域旅游发展的新路子作出部署。此次指导意见的发布，标志着全域旅游正式上升为国家战略。

全域旅游是2016年全国旅游工作会议上提出的，指的是在一定区域内，以旅游业为优势产业，通过对区域内经济社会资源进行整体优化提升，实现区域资源有机整合、以旅游业带动和促进经济社会协调发展的一种新的区域协调发展理念和模式。

全域旅游一个很重要的关键词是“全域融合”，即从封闭的旅游自循环向开放的“旅游+”融合发展方式转变，加大旅游与农业、林业、工业、商贸、金融、文化、体育、医药等产业的融合力度，形成综合新产能。笔者认为，在互联网经济时代，“互联网+”是实现旅游业“旅游+”融合发展的关键着力点，是以游客为中心的各个产业融合的重要媒介。

互联网是20世纪人类最伟大的发明之一，互联网所引发的信息革命渗透到了人类生活的每一个角落，并带来了人类有史以来最为迅速、广泛、深刻的变化。物联网、云计算、大数据、人工智能等信息技术全方位深入各领域，信息技术革命正在深刻改变着传统旅游行业。

现代旅游产业已经高度依赖大数据、人工智能等来满足大规模旅游迁徙的需求。例如国内一家旅游网平台上聚集了近3亿用户，每天搜索、浏览和预订所产生的数据，大约在50TB左右。透过这些数据来了解客人从哪里来、到哪里去，直至把客人送到城镇、乡村、各个景区，没有互联网技术是不可想象的。

大数据在全域旅游产业融合方面发挥着精准匹配性的媒介作用，通过利用互联网大数据提供的信息，能够让旅游产品精准地匹配用户群。如果将这个庞大的互联网体系与地方政府及景点对接，那么就能够让政府更好地了解当地旅游的发展情况，清楚游客的真正需求，更妥当地整合优势旅游资源，建立旅游片区，使其产生规模效应，有利于提高旅游行业知名度，同时还能让游客体验过程更为完整，而不是碎片化的记忆。这有利于在游客心里留下更为深刻的印象，更好地感受当地的文化。

毫不夸张地说，旅游产业愈来愈呈现出“得互联网者得旅游的天下”的趋势。据数据显示，国内90%的出游旅客通过网络和手机客户端进行相关数据搜索，50%以上的游客通过在线及手机客户端正式预订旅游产品。

此外，互联网是打造全域化旅游服务体系的基础性、技术性支撑力量，也是旅游供给侧结构性改革步伐的重要工具之一，有助于实现传统旅游企业的单打独斗转变为全社会的共建共享。目前，我国旅游业通过互联网、人工智能、大数据等先进技术，将全国乃至全世界的旅游消费需求和服务供给深度融合，打造“全域化”“全球化”旅游服务体系，取得积极进展。如携程开发的SOS全球救援机制，涵盖7×24小时呼叫中心、专业导游领队、当地向导和遍布全球的救援服务供应商，在印尼火山、美国枪击案等重大公共事件中提供应急救援，经受了严峻考验，获得了广泛的好评。

总而言之，我们不难看出，当前包括旅游在内的诸多产业都在发生着线上线下融合，互联网是全域旅游中融合的重要前提，因此也是关键着力点所在。



# 春色

后勤部：高敏

阳春三月，乍暖还寒，冬天的余韵还未尽数散去，而春天的气息已然悄悄现身在柔软的春风里，在绵密的春雨里，在绚烂的春花里，也在鸟儿叽叽喳喳的春声里。

走在景区的林荫小径上，两旁的樱花树上开着或白或粉的柔柔小花，让人想伸出手去轻轻的碰一碰它，可却又怕伤了它细嫩的花瓣，只敢用指尖微微一点，感知它的柔嫩春色。再往前走，是一颗抽了新芽的小树，新生的枝桠嫩叶，让人觉得生机勃勃。若有一阵春风吹拂而过，枝桠轻柔的摇曳，那生机勃勃中，便又多了一丝丝顽皮的气息，引人驻足观望，脸上也不觉带上了笑意。这，大概就是春天的力量。

在这个万物复苏的时节，倘若拾级而上，登一登雷峰塔，那便能见到另一番胜景。都知道雷峰塔上能看西湖全景，那么春日湖景，究竟有多么的迷人呢？

放眼望去，湖面鳞鳞微波闪着和软的微光，就像上好的锦缎中织进了金色的丝线，在春日暖阳中展现着自己无与伦比的美丽。细细看去，窈窕的柳枝也在随风款款摆动，偶尔还能看见湖中有鸳鸯、有野鸭，也有小小的麻雀点缀着飞过湖面。风大一些的时候，还会有柳絮洋洋洒洒地在空中起舞。如此春景，怎能叫人不停下步伐，好好地端详欣赏。

春色撩人，最是西湖美景。而看西湖美景，当然要登雷峰塔顶，才能真正的窥见春日湖景的全貌了。





# 听，玉兰开花了

营销部：范晶晶

前几日，我从办公室一路沿着停车场的绿荫小道去景区，偶见道路旁几株玉兰已悄然盛开。像似猛然撞开了寒冬的凌冽，一扇门应声而碎，春，就这么猝不及防地携着春风，来了。

想起去年，也是这个时节。和朋友约了去他家看房。来到小区楼下，映入眼帘的也是那么一排娇俏可人的玉兰，或白，或紫，绝非互相争奇斗艳，一绝高低，它们只是以各自最自然的姿态绽开。

一股蓬勃的生机从昂然挺立的花瓣中汩汩而出，光，浸透了原来我灰暗的心。也正是因为它们，我爱上了闻堰这个地方，决定租下朋友家的房子。

转而一年，此时的我，已搬进自己的新家。新家虽离原先租的房子不远，但终归还是隔了一小段距离，每日上班、下班再也不能和原先一样，日日看到我心爱的玉兰了。心里难免有些遗憾。

翻出去年为它们写下的只言片语，以此为纪念。

忘了是看房还是搬家的那日，走进小区左拐有条小路，映入眼帘的是那成排的玉兰，气势恢宏，或白，或紫，硕大的花朵，高高低低地缀满了纤细的枝干。她热烈地开着，仿佛要将一生的热情，都在这一春里展现。那种不遗余力的热情，真让人感动，我的心也感受到了这浩荡的生机。几乎就是在那一刻开始，我喜欢上了这个地方。

早春时节，天气还带着稍许凉意，从植物园的腊梅，到太子湾的郁金香，杭州人爱花看花，总是乐此不疲。明代苏州四才子之一的文征明，曾有诗曰：

绰约新妆玉有辉，素娥千队雪成围。

我知姑射真仙子，天遣霓裳试羽衣。

影落空阶初月冷，香生别院晚风微。

玉环飞燕原相敌，笑比江梅不恨肥。

在诗人眼中，玉兰是不逊于江梅的存在。但在我眼里，江南早春梅花的瘦峭孤寒，郁金香的浓艳热烈，怎抵得过清新可人的玉兰呢？无须绿瘦衬托，她自带一身风骨，像似一群衣着素雅的仙女浅笑嫣然，蹁跹起舞，花枝便是他们的舞台；又似一群俏皮的精灵，在枝头追逐嬉闹，一串串银铃般的笑声，随着微风入耳。

冬末春初，玉兰花在长叶子之前先开花，首先向人们通报春天的到来，因此又有“应春花”、“望春花”之说。玉兰花品种较多，常见的有白玉兰和紫玉兰。这白玉兰花开时，洁白美丽犹如雪涛云海，俏而不艳一色素雅。站在白玉兰花树下仰望天空，这花开的气势，让我不禁想起了一种花——“喷雪花”。虽不知喷雪花长得是什么模样，但觉得用来形容玉兰花再贴切不过了。唐代诗人咏：“晨夕自赏白玉兰，暮年老区乃春时”。每天观赏白玉兰，还可留住岁月，永驻青春，使人人老心童。



杭州雷峰塔旅行社  
许可证号：L-HZ01641

## 传奇在此 精彩在外

咨询电话：4008-890-188, 0571-88977186

### 经典周边游（天天发班 上门接送）

乌镇一日游（汇源当铺、修真观、染店坊、茅盾故居等）

绍兴一日游（鲁迅故居、沈园、东湖、兰亭等.....）

千岛湖一日游（五龙景区、龙山岛景区等.....）

西塘一日游（张正根雕馆、醉园、烟雨长廊等.....）

普陀三日游（普济寺、南海观音铜像、紫竹林等.....）

黄山三日游（光明顶、鲫鱼峰、迎客松、玉屏楼等.....）

苏州南京三日游（狮子林、寒山寺、中山陵等...）

（更多线路欢迎来电咨询）

### 出售雷峰塔+西溪湿地联票



杭州各演艺门票订购：  
印象西湖、西湖之夜.....



报名点：雷峰塔旅行社（南山路15号）



(接上页)

除了白玉兰，紫玉兰也被文人雅士所喜爱，《楚辞》就有“朝饮木兰之坠露兮，夕夷车兮结桂旗”的名句。紫玉兰也叫“辛夷”，是一味中药而中药里的“辛夷”，实际上是木兰属植物花蕾的通称。因为玉兰未开的褐色花苞，形状就像是立着的毛笔头，所以也叫“木笔”。古人常以此赠送好友，“多情不改年年色，千古芳心持赠君”，说的就是紫玉兰。

玉兰花期较短，仅有十日左右。看玉兰之春光，知人生之短暂。古人赏玉兰，讲究“玩得一日是一日，赏得一时是一时”。我亦有幸一日赏三回。

清晨下楼，她们是我第一眼见到的“故人”。一夜未见，她们与昨日又有了些许不同。在同一棵树上，你却可以看到不同的情景：原先亭亭玉立的花苞，逐渐绽开了笑容；原先正开得如火如荼的花瓣，却开始一片片地败落；原先耷拉着脑袋，奄奄一息的枝头，竟又抽出了柔嫩的枝芽。她开了，我心欢喜。她落了，我亦跟着伤怀。她的枝头恢复了生机，我的心又充满了希望。

到了单位，下车之后第一个迎接我的又是她们。聆听着白蛇传动人的传说故事，净慈寺的晨钟暮鼓，在天籁梵音与尘世凡音的浸染下，她们亦有了灵气。你若得空，不妨坐下来，听听她们在说些什么，或者你和她们说说。有时候她们或许跟你一样心里正在烦心着什么，有时候心情好她们或许愿意跟你说上一段前尘往事，抑或是她们参悟的佛教真理。

晚上下班回家，她们依然静默守候在路旁，像在家门口等候我们回家的家人。也许是焦灼的母亲，在楼下候着你，只为你回家能够吃上热腾腾的饭菜；也许是蹒跚学步的孩子，只为你打开家门的第一时间，为你送上更换的拖鞋；也许是与你相伴一生的爱人，不放心你一个人走夜路，来接你回家，一路听你碎碎念白日经历的点点滴滴。有几次晚归，漆黑的夜里，整个世界陷入一片沉寂，唯有那一排玉兰，在昏暗的灯光下，显得格外的温暖，奔波一天的疲倦，也随着见到她们的欢喜而散去。

说来也怪，我一向喜爱花草，因不懂侍弄花草，于是改买鲜花置于家中。我可以接受在家里摆放玫瑰、百合，甚至是我最喜欢的芍药，都觉得是不错的。但是，只要一想到如果将玉兰折下，便觉得心中不舍。终于懂了周敦颐那句“可远观不可亵玩，是为何故”，大概是因为太过喜爱，而不忍心占为己有吧。

春来春去，花开花落，每日我们行色匆匆，又有多少会被我们所看见，或者听见了呢？诗人顾城有句话，甚是通透：只有在你生命美丽的时刻，世界才是美丽的。若有一天我们得幸遇之并惜之，大概正是我们生命正美丽的时刻吧。

用诗人鲁米的话说：

有时，我看得见

那一瞥成就了这件艺术

那一瞥，何尝不是成就了我们自己呢？



## 夜空中最亮的星

营销部：余滢

营销部“一闪一闪亮晶晶，我们都是小星星”的年度活动已经在大家的积极参与中走过了四季更迭。在这个寒冷的冬日中，我们将把舞台交给所有的小星星们。每个小星星都希望能在舞台上展现出自己最出色的一面，他们利用自己的休息时间精心准备，也拿出自己的私人物品为这次活动添砖加瓦。

终于，在大家的期盼中，这一天来临了。首先是我们拿来震场子的开场舞，由游客中心的许微编舞和负责排练事宜，所有参与其中的小伙伴们都认真地努力地学习，一遍遍地重复舞蹈动作。他们大多没有舞蹈功底，也没有舞台经验，但当他们站在舞台上的那一刻开始，他们就是这个舞台绝对的主人。他们的出场引来了热烈的掌声，他们的起舞更带来了无数的喝彩，我为舞台上的他们骄傲。

接下来我们请来了接待中心的同事为我们朗诵了关于鲍涛、许微、俞莉这三颗小星星的小故事。通过她们打动人心的话语，让我们对这三位身边的同事有了更加深刻的认识。鲍涛的助人为乐，许微的关爱长者，俞莉的热情待人，都能从一桩桩小事中表露出来，他们都是最剔透晶莹的小星星。

听完了朗诵我们来到了一个神秘的表演环节，就是由我们杨经理带领的营销部模特队，给大家带来了一场精彩绝伦的雷峰塔时装秀。虽然大家都不是专业模特，但却走出了不同寻常的气场，每次迈步、留头、回身，都让我们看到了他们的认真和自信。

走秀之后便是本次活动的重头戏——“晶晶访谈”。经过晶晶小姐与几颗小星星的对话，我们看到了和平时不一样的她们。00后的单纯热情、职场妈妈的艰辛不易，都在简单的言语中可见一斑。每颗小星星都有不同的性格和经历，也有着完全不同的人生轨迹。但相同的是，他们都在自己的工作岗位上发光发热，并且做了很多见证了人性本善的好人好事。

“一闪一闪亮晶晶，满天都是小星星。挂在天上放光明，我们都是小星星……”悠扬的合唱声响起，回荡在并不空旷的小厅中。唱的是歌曲，也是初心。我们每颗小星星的心中都怀着最质朴而厚重的善意，出于这些闪着光芒的点点善意，我们尽心帮助素不相识的陌生人，也时刻关怀身边的同事亲友，我们都是夜空中最亮的那颗星星。

在此次年度活动中，部门成员积极踊跃参与其中，用一双善于发现美的眼睛认真的挖掘身边小伙伴的闪光点，全年我们共挖掘身边同事闪光点60多个。而在新的一年中我们将展开一轮崭新的活动——“记录平凡中的不平凡，秀出闪亮的你”。活动当前已经在火热进行中。万家灯火的年三十，员工赵越风尘仆仆地奔赴工作岗位，这看似普通的工作背后，是她牺牲了与家人团聚的宝贵机会，为所有来景区游玩的客人坐出的丝毫不普通的奉献。从除夕夜第一次值夜班的新人，到天未亮闹钟响起、开始起床准备接团的导游，一天跑十几家旅行社拜访客户的区域经理，为了策划活动不断积累素材的活动策划……记录身边的平凡瞬间，这便是我们本次新活动的主题了。敬请大家期待。



# 严纪律 强素质 ——景区安全部军训

安全部：邱实



阳春三月，万物复苏，在这个生机勃勃的季节，景区安全部又迎来了一个“特殊”的日子——军训。为更好的培养员工的纪律意识、强健身体素质和树立景区良好形象，景区安全部人员于3月8日、9日、12日、13日分批次到共建单位——警卫队参加军训。

军训内容有：站军姿、立正、稍息、跨立、齐步行进与立定等。教官在军训过程中要求严格，指导仔细，特别是对新同事，手把手传授心得；参训人员训练积极，意志坚定，发扬了不怕苦不怕累的精神，对教官所授内容有深刻体会。在我们安全部，有不少同事是退伍军人，在军训中，能够以身作则，发扬部队的优良传统，服从命令、听从指挥，做好表率，配合教官做好示范动作，使得本次军训圆满完成。

在景区，从入口至出口，从塔下至塔上，我们的身影无处不在。面对游客，我们代表的不只是自己，还是整个景区。作为5A级景区员工，我们更要在平时的工作中严格要求自己，更要以饱满的热情接待和服务游客。因此，让我们以这次军训为契机，进一步增强自身素质，提升自我形象，在工作中，以身作则、服从管理、令行禁止，面对游客，更要有问必答，提供力所能及的帮助，让游客乘兴而来，满意而归。游客的满意，是我们给景区最好的答卷。



## 经典食品伴手礼

自主研发 独家经营

（雷峰塔景区商场内有售）

**仙缘团子**  
XIAN YUAN GUEUZI

生重成分：糯米粉、乌饭草

许仙小时曾食汤圆，戴了吕洞宾卖的汤圆后，不慎将汤圆掉进西湖。恰巧被白蛇吞下，由此修炼成仙。数年后，白娘子为报恩，化成美女来到杭州，成就了一段千年不行的爱情故事。

**状元珍珠糕**  
ZHUANG YUAN CAKE

生重成分：绿豆、鸡蛋

白娘子与许仙的爱情结晶——许仕林，不仅忠孝仁义，一表人才，而且学识过人，为救母发奋努力，终于高中状元。

**白蛇传**  
WHITE SNAKE STORY

**贞爱佳饼**  
ZHEN AI JIA BING

生重成分：糯米粉、白糯米

白娘子为爱虽经百般磨难，在新桥与许仙重逢后，仍不离不弃，终得苦尽甘来，其坚贞不渝、情深似海的爱情感动天地，流传千古。

**孝母心酥**  
XIAO MU XIN SU

生重成分：板栗、抹茶粉

白娘子为救许仙而水漫金山，遭到法海镇压，被锁于雷峰塔下。若干年后，许仕林高中状元，祭拜于雷峰塔下，孝心至诚，感动天地，白娘子得以出塔，全家团圆。

**初识课程 皇家绘前程**

**桂花雨糯米糕 贞爱一生**

**清新绿茶香 孝心父母酥**

**纯天然食品，不含任何色素、添加剂**



# 团建活动——密室逃脱

财务部：林婷婷

为了深刻感受团队的力量与精神，这次经过大家讨论选择了一种特别的自我挑战与团队合作游戏“密室逃脱”。为了有更好的游戏体验，融入角色，游戏前大家可以挑选各自心仪的服饰，换装结束的我们也算是集体穿越回民国时期的大上海舞台了！

游戏分为2组，设置8人一组，其中2人为汪伪政府间谍，6人响尾蛇特工，集体潜入大上海夜总会窃取情报，其中还有专业话剧演员扮演的各类NPC角色一同与大家体验游戏。整个团队需要通过独立的故事情节、巧妙的关卡机关、缜密的逻辑推理将自己完全融入到现场。夜总会里扑朔迷离，白老板，魔术师，服务员，冷先生……大家是否能为共同的目标团结一致？代号“紫罗兰”行动正式拉开序幕。



游戏开始，我才发现同事们除了工作之外的隐藏“属性”。比如有的同事平时不太活跃，但思维很缜密，具有领导能力，在游戏中就成了领头人；有的同事思维不活跃，但游戏中表现了冷静细心的能力，体现了他严谨的工作态度。从一个活动中能看出同事们的特质，这是在日常工作中难以做到的。大家一起贡献智慧，一起体验故事剧情，好像一起经历了冒险，比简单的吃饭、看电影更能增进感情，培养默契。

游戏环节设置丰富，在其中，我体会到了团队协作的力量。在游戏进行过程中，需要大家分工明确，选出队长，开锁，引路，配药水，破译密码本……大家齐心协力解密，一道又一道关卡，都需要大家搜集到的蛛丝马迹拼凑在一起，分析讨论出密码。若有一人固执己见，无法听取他人意见，整个游戏就无法顺利进行。在每一个环节，大家互相信任，配合默契，最终在限定时间内解开所有谜题，找到了最后的出口。此外，这种团建方式还是一种有效的减压方式，让大家减轻平时的工作压力，以一个更加积极的态度面对工作的挑战和考量。

欢乐的游戏时光是短暂的，但这短短两小时的密室逃脱却给每位成员都留下了深刻的启示，密室出来后大家一起做了简单的交流。这次“寓教于乐”的活动，让我们学会相互信任，资源共享，分工合作。我们会共同成长，成就一个更好的团队。

随着旅游旺季的到来，西湖景区周末单双号限行开始实施，路面车水马龙人流络绎不绝。后峰会时期的杭州旅游面貌颜值爆表，无论是旅游人气发展还是品牌价值均位居全国前茅。雷峰塔，作为这座魅力之城的景观标志性建筑，西湖老十景之一，自然成为杭州出行游玩首选。

景区更是凭借其独特的建筑风格和深厚的历史文化底蕴，以及细致化的人性服务，树立起了良好的口碑。作为全国五星级知名景区，在不断提升硬件设施的同时，不间断加强文化建设，最直观的体现就是员工的服装服饰。在景区领导的号召带领下，游客中心班组开展了《凝练精气神，创建典型班组》主题活动，积极打造职业新形象。我们的口号是：用心、感恩、成长、超越！我们的目标是：与班组共同成长，不断超越自我！

班组内部经过反复研究探讨，通过一系列设计修改，在现有的粉色春装基础之上搭配了粉红色碎花小方巾以点缀，感官柔和自然，整体端庄大方。头部装饰摒弃一贯沉闷的黑色头花，改用发网进行盘发，加以粉色发夹装饰，俏皮中彰显着端庄，与服装相得益彰。妆容上也做了进一步改进。在淡妆基础上，增加了适合个人肤色的自然色眼影，脸颊敷以明亮柔和的腮红，再涂抹口红使其更显靓丽。整个形象着眼更为精致、职业化。

为了将新形象落实到实处，不但在游客中心医务室设置个人形象栏，展示一年四季分别着装、妆容的标准，进行对照自检，更是将仪容仪表检查纳入领班日常检查的工作内容之一。

下一步，班组即将开展仪态培训，通过表情管理、语速及语调、坐姿站姿和手势的训练，实现整体服务专业化、标准化，以适应新形势下现代服务业发展的需求。

营销部：赵玲

凝练精气神，树立新形象



# 十八大以来的100个新名词 伟大的征程

## 58. 【老虎苍蝇一起打】

习近平指出，要坚持“老虎”、“苍蝇”一起打，既坚决查处领导干部违纪违法案件，又切实解决发生在群众身边的不正之风和腐败问题。

## 59. 【“四不两直”】

国家安全生产监督管理总局2014年9月建立并实施的一项安全生产暗查暗访制度，也是一种工作方法，即：不发通知，不打招呼，不听汇报，不用陪同接待，直奔基层，直插现场。

## 60. 【领导干部“四讲”】

讲修养，讲道德，讲诚信，讲廉耻。

## 61. 【天网追逃】

天网行动是中央反腐败协调小组部署开展的针对外逃腐败分子的重要行动，综合运用警务、检务、外交、金融等手段，集中时间，集中力量“抓捕一批腐败分子，清理一批违规证照，打击一批地下钱庄，追缴一批涉案资产，劝返一批外逃人员”。

## 62. 【北京反腐败宣言】

北京反腐败宣言，是2014年APEC部长级会议上通过的一项反腐败合作宣言，并成立APEC反腐执法合作网络，旨在与亚太各国加大追逃追赃等合作，携手打击跨境腐败行为。

## 63. 【关键少数】

指领导干部。2015年2月2日，省部级主要领导干部学习贯彻十八届四中全会精神全面推进依法治国专题研讨班在中央党校开班，习近平总书记在开班式上强调，各级领导干部在推进依法治国方面肩负着重要责任，全面依法治国必须抓住领导干部这个“关键少数”。

## 64. 【打铁还需自身硬】

习近平总书记在与中外记者见面时说，“打铁还需自身硬”，发人深省。打铁还需自身硬是一句中国传统白话，人们常挂嘴边；如果文雅一点，可以换句孔子之言即“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”；倘若说得再具体一点，则可如明代政治家钱琦在《钱公良测语》中所云：“治人者必先自治，责人者必先自责，成人者必须自成。”凡此皆一个意思，讲的是官员自身素质的极端重要性。

## 65. 【钉钉子精神】

干事业好比钉钉子。钉钉子往往不是一锤子就能钉好的，而是要一锤一锤接着敲，才能把钉子钉实钉牢。钉牢一颗再钉下一颗，不断钉下去，必然大有成效。干事业何尝不是如此？一个单位，一个地区面貌的改变，并非一朝一夕之功，而需要沿着正确的目标久久为功，持之以恒。

## 66. 【“猎狐”】

猎狐是中国公安机关缉捕在逃境外经济犯罪嫌疑人的专项行动。

## 67. 【营改增】

营业税改增值税（以下简称营改增）是指以前缴纳营业税的应税项目改成缴纳增值税，增值税只对产品或者服务的增值部分纳税，减少了重复纳税的环节。

## 68. 【“亲”、“清”新型政商关系】

划出了健康政商关系的界限和底线。“甘蔗不能两头甜”，选择从政就不要在从政中发财，选择发财就应去合法经商，这是硬道理，明规矩。只有政商边界清晰，彼此清白，各就其位，互不勾结，才能良性互动，共同推动整个社会健康发展。这不仅让政商双方有规可依、有度可量，更给党员干部和企业家之间怎样打交道，指明了方向，划出了底线。这对于打造绿色的政治生态，构建公正的市场环境，营造良好的社会风气具有重大意义。

## 69. 【红色通缉令】

红色通报是最著名的国际通报，俗称“红色通缉令”，由经办国国际刑警中心局局长和国际刑警组织总秘书处秘书长共同签发。它是应特定国家中心局的申请，针对需要逮捕并引渡的在逃犯作出的一种通报，具体又分为要求对逃犯进行起诉的红色通报和要求逃犯服刑的红色通报。逮捕证或者判决书是申请国在申请红色通报时须提交的必备文件。

## 70. 【有权不可任性】

“大道至简，有权不可任性”：2015年3月5日，李克强在十二届全国人大三次会议上所作《政府工作报告》中提出，指国家行政机关拥有职权的公务人员都要秉承“法无授权不可为，法定授权必须为”准则，做到依法行政，不能视国家法律法规于不顾而肆意妄为，否则必将受到历史的审判，法律的惩罚，良心的谴责。

## 71. 【网络群众路线】

2016年4月19日上午，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央网络安全和信息化领导小组组长习近平在京主持召开网络安全和信息化工作座谈会并发表重要讲话时指出的，要求各级党政机关和领导干部要学会通过网络走群众路线，经常上网看看，了解群众所思所愿，收集好想法好建议，积极回应网民关切，解疑释惑。

## 72. 【互联网+】

通俗的说，“互联网+”就是“互联网+各个传统行业”，但这并不是简单的两者相加，而是利用信息通信技术以及互联网平台，让互联网与传统行业进行深度融合，创造新的发展生态。2015年7月4日，国务院印发《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》。

## 73. 【网络强国战略】

网络强国战略包括网络基础设施建设、信息通信业新的发展和网络信息安全三方面。

不忘初心 牢记使命 高举中国特色社会主义伟大旗帜 决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利 为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗

錄中共十九大會議  
主題成列偉事